

Kwaliteitsaanpak

‘Kwaliteit is de mate waarin een school erin slaagt de gestelde doelen met betrekking tot de leerlingresultaten en de processen te realiseren naar tevredenheid van zichzelf, het bestuur, de Inspectie en afnemers van het onderwijs’ (in: Oomens e.a., 2015). Om dit in de dagelijkse praktijk te kunnen realiseren hebben we een kwaliteitsaanpak ontwikkeld. Deze aanpak richt zich op de structuur en de cultuur. De structuur gaat over alles wat beschreven is en in documenten is vastgelegd: schoolplan, ambitiekaarten, jaarplan, protocollen en kwaliteitskaarten.

De onderliggende laag is de cultuur: het gedrag dat mensen in een groep, team of organisatie met elkaar delen. Onder dit gedrag liggen overtuigingen, normen, waarden, ritmes en routines en verhalen. Het gaat vaak om onuitgesproken regels en afspraken als: ‘Zo doen we dat hier altijd.’ De cultuur oefent een grote invloed uit op de structuur en omgekeerd. Het hebben van een kwaliteitscultuur is geen doel, maar een middel om het onderwijs doelgericht en systematisch te verbeteren. We maken gebruik van de kwaliteitsaanpak welke we hebben beschreven in de boeken *En wat als we nu weer eens gewoon gingen lesgeven?* (Naaijens en Bootsma, 2018) en *De school als werkplaats* (Naaijens en Bootsma, 2022). Deze kwaliteitsaanpak kun je zien als het fundament voor het verbeteren en behouden van de kwaliteit van het onderwijs.

Tijdens de rondleiding krijg je informatie over de praktische vertaling van de kwaliteitsaanpak naar de onderwijspraktijk. Naast een uiteenzetting over de principes die ten grondslag liggen aan de kwaliteitsaanpak, laten we zien hoe deze er in de praktijk van alledag uitziet.